

Отчет о выполнении планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 26 "Золотая рыбка"
(наименование образовательной организации)
Рязанской городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте ОУ в информационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Ответственным лицом за ведение и содержание сайта учреждения назначен педагогический работник	01.06.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	На сайте МБДОУ размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" с материалами для родителей (законных представителей)	01.06.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Выходные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести мобильные пандусы, сопровождающие маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	Назначен ответственный по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации (приказ № 106-5/01-17 от 01.09.2023 г.) Приобретены мобильный пандусы	15.11.2023
3	Отсутствие в ОУ выделенных мест для автопандусных средств и инвалидов	Организовать парковочное место для автопандусных средств инвалидов	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	Организовано парковочное место для автопандусных средств инвалидов в 50 метрах от учреждения, около здания Водный	01.06.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных мест	Организовать на первом этаже образовательной организации пребывания маломобильных детей, организовывать сопровождение детей инвалидов ответственным работником, организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	На первом этаже образовательной организации создана группа пребывания маломобильных детей. Назначен ответственный за организацию сопровождения маломобильных получателей услуг (приказ № 106-5/01-17 от 01.09.2023 г.)	15.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни на лестничных маршах образовательной организации	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	Поставлен ответственный по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях организации (приказ № 106-5/01-17 от 01.09.2023 г.) Установлены поручни на лестничных маршах	15.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Расширить дверные проемы в учреждении, шириной 1,5 метра	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	Расширены дверные проемы в учреждении (1,5 м шириной)	15.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления кресел - колясок	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	В образовательную организацию приобретено кресло-коляска	15.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	Создано оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств	15.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации аудиовизуальных материалов по слуху и зрению	Предоставлять для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в образовательной организации	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна замещающий	Применяется в индивидуальном порядке звукоусиливающая аппаратура для инвалидов по слуху (микродинамик, наушники, колонки), предоставляется прослушивающий экран и проектор для инвалидов по зрению	15.11.2023

10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	31.12.2023	Зайцева Юлия Викторовна заведующий	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве № 11 с ГБОУ СО "Центр "ЭХО", заключено соглашение об оказании услуг тифлопедагога на безвозмездной основе с МАДОУ детский сад № 3(4) г. Екатеринбург	15.11.2023
IV. Добросовестность, вслуживость работников образовательной организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вслуживостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (проведение круглого стола "Вежливый и мудрый воспитатель") работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, нянители и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Проведение педагогического совета на тему соблюдения коллегия профессиональной этики педагогических работников, проведение круглого стола "Вежливый и мудрый воспитатель".	01.06.2023	Зайцева Юлия Викторовна заведующий	Проведена лекция и инструктаж на тему "Вежливый и мудрый воспитатель". Проведено анкетирование родителей по данному вопросу, результат удовлетворенности составил 100%	29.09.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей для родителей (школьных представителей) Привлечение родительского состава к участию в конкурсах ДОУ	01.06.2023	Зайцева Юлия Викторовна заведующий	Разместили информацию о ДОУ в социальных сетях, в контакте, Телеграмм, официальном сайте ДО. Привлечение родителей воспитанников к подготовке и участию в конкурсах и праздничных мероприятиях ДОУ Проведено анкетирование родителей по данному вопросу, где результат удовлетворенности составил 98,5%	29.09.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей по вопросу "новый график работы ускорился"	01.06.2023	Зайцева Юлия Викторовна заведующий	Провели опрос - анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников об удовлетворенности графиком работы ДОУ, где результат удовлетворенности составил - 100%. На данный момент пересмотр графика работы учреждения не предусмотрен. При необходимости организована дежурная группа	29.09.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение общего родительского собрания на тему "Будем знакомыми..." Привлечение родительского состава к участию в конкурсах по благоустройству территории	01.06.2023	Зайцева Юлия Викторовна заведующий	Организовали и провели родительское собрание, включивший вопрос по теме "Будем знакомыми", семейный праздник "Мама, папа, я - спортивная семья", день открытых дверей. Привлечение родителей воспитанников к участию в конкурсе "Лучший игровой участок". Проведено анкетирование родителей по данному вопросу, где результат удовлетворенности составил 98,5%.	29.09.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий МБДОУ № 26 "Золотая рыбка" Ю.В. Зайцева

